



*cleanus-Franchise GmbH*

## FAQ

### **Was macht das cleanus-Partnerkonzept für mich so besonders?**

Ihr cleanus-Center ist die Fortsetzung einer Erfolgsgeschichte, die im Laufe der Zeit immer weiter verfeinert und perfektioniert wurde. Durch die intelligente Verschmelzung von Produkten und Dienstleistung bringen Sie alle Voraussetzungen mit, damit Ihre Kunden zufrieden sind und die Geschäftsbeziehung über Jahre andauern wird. Das Besondere: Das cleanus-System funktioniert – für Sie und Ihre Kunden. Das macht es so erfolgreich und sicher.

Davon werden Sie als cleanus-Partner jeden Tag profitieren.

### **Wie werde ich durch cleanus unterstützt?**

Nach der professionellen Einarbeitung sind wir weiterhin für Sie da: mit betriebswirtschaftlichen Erfolgskontrollen, Schulungen und Unterstützung im Personalmanagement. Unser Außendienst steht Ihnen im täglichen Geschäft zur Seite, um Ihren Erfolg zu fördern. Schließlich ist Ihr Erfolg auch der Erfolg der Marke cleanus.

### **Wie hoch ist die Franchise Gebühr?**

Der Franchise-Partner zahlt zum Ausgleich der dem Franchise-Geber entstandenen Vorlaufkosten für den Auf- und Ausbau des cleanus-Hygiene-Systems eine einmalige Franchisegebühr von 15.000,-- € zzgl. Umsatzsteuer. Diese ist bei Abschluss des Vertrages zu entrichten. Der Vertrag hat eine Laufzeit von acht Jahren. Wird er nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert er sich jeweils um zwei Jahre.

### **Wie hoch sind die laufenden Gebühren?**

Die monatliche Franchise-Gebühr beträgt 4 % vom Nettoumsatz für das Nutzungsrecht der Marken cleanus-Hygiene-Systeme und cleanus-Smartconcept sowie sonstige technische Schutzrechte und laufende Unterstützung durch die Fachabteilungen der cleanus-Systemzentrale. Für Werbung zahlen Sie als Partner 2 % monatlich vom Nettoumsatz in einen Marketingfond, an dem Sie als Franchise-Partner beteiligt sind.

### **Was erwartet cleanus von mir?**

Der Erfolg von cleanus kommt nicht von ungefähr, sondern resultiert aus einem hohen Qualitätsanspruch und einem einheitlichen, professionellen Markenauftritt. Dazu gehört auch, dass Sie die von der cleanus vorgegebenen Standards und Konzepte in Ihrem cleanus-Center konsequent umsetzen. Denn nur so können wir gemeinsam cleanus auf höchstem Niveau repräsentieren.

### **Wie hoch ist die durchschnittliche Investition für ein cleanus-Center?**

Die Gesamtinvestitionssumme beträgt zwischen 30.000 € und 50.000 € je nach Standort und Ausstattung. Mindestens 30 % der Gesamtinvestition sollte als Eigenkapital zur Verfügung stehen.

### **Arbeite ich als Selbständiger wirklich selbst und ständig?**

Kein Anfang ist leicht: Gerade in der Startphase werden Sie sich stärker einbringen müssen. Diese Spitzenbelastung lässt später nach – dennoch arbeiten Sie eigenverantwortlich und stehen mit hohem Engagement für Ihr cleanus-Center in der ersten Reihe. Das kann auch mal bedeuten, auf einen frühen Feierabend verzichten zu müssen.



cleanus-Franchise GmbH

## FAQ

### **Kann ich als Einzelperson oder mit Partnern cleanus-Partner werden?**

Sowohl als auch. Sollten Sie mit einem oder mehreren Partnern beabsichtigen ein cleanus-Center zu eröffnen, müssen Sie vorab klären, wer der operative Partner d.h. der Geschäftsführer ist.

### **Welche Qualifikation muss ich als cleanus-Partner mitbringen?**

Sie sind kundenorientiert und verfügen über eine mehrjährige erfolgreiche Berufstätigkeit im kaufmännischen Bereich oder im Dienstleistungssektor? Sie haben Lust auf Kunden, handeln service- und lösungsorientiert? Das Führen mit Leidenschaft und Charisma von Mitarbeitern reizt Sie, und Sie verfügen über ein technisches Grundverständnis? Dann besitzen Sie das entsprechende Rüstzeug für eine Selbständigkeit als cleanus-Partner. Alle fachlichen Themenbereiche, die Ihren Erfolg und die Unabhängigkeit der Selbständigkeit ermöglichen sollen und die für Ihren geschäftlichen Alltag notwendig sind, werden an der cleanus-Akademie in verschiedenen Modulen vermittelt. Daher ist die regelmäßige Teilnahme unumgänglich. Fundiertes Wissen ist die Basis dafür, dass Sie und Ihr cleanus-Center sich vom Markt abheben und die Tradition von zufriedenen Kunden fortgeführt werden kann.

### **Wie lange dauert es, bis ich mein cleanus-Center eröffnen kann?**

Von Ihrer Anfrage bis zur Vertragsunterzeichnung vergehen ca. zwei Monate. Bis zur Eröffnung ca. weitere zwei Monate. Der Zeitrahmen ist auch abhängig von der Standortsuche und den Fortschritten Ihres cleanus-Trainings.

### **Wann ist eine Karriere als cleanus-Partner nichts für mich?**

cleanus-Partner zu werden ist ein Schritt, der gut überlegt sein will. Darum sollten Sie Ihr Vorhaben noch einmal ehrlich hinterfragen. Wenn Sie nicht die Bereitschaft mitbringen, sich täglich in Ihrem cleanus-Center einzubringen, sollten Sie von einer Bewerbung absehen. Das Gleiche gilt, wenn Sie nicht bereit sind, unternehmerische Risiken zu tragen, Ihren derzeitigen Wohnort ggf. zu verlassen oder Mehrarbeit in Kauf zu nehmen. Ebenfalls hat für uns ein einheitlicher Marktauftritt oberste Priorität: Eine hundertprozentige Umsetzung der vorgegebenen Standards und Konzepte ist für den Unternehmenserfolg notwendig, auch wenn diese manchmal vielleicht einen Kompromiss für Sie darstellen.

Am wichtigsten ist für Sie als cleanus-Partner jedoch die Freude am Kunden. Wenn Sie der Umgang mit Menschen reizt und Sie vor allem Freundlichkeit, Servicebereitschaft und Engagement mitbringen – steht Ihrem Erfolg nichts mehr im Weg.

### **Und wie bewerbe ich mich jetzt?**

Wenn Sie sich in unserem Anforderungsprofil wiedererkennen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung mit beiliegendem Antragsformular. Dazu gehören ein ausführlicher Lebenslauf und ein aktueller Kapitalnachweis. Bitte nutzen Sie die entsprechenden Formulare in unserem Download-Bereich auf [www.cleanus.de/franchise](http://www.cleanus.de/franchise). Die cleanus Franchise GmbH prüft jede Franchise Bewerbung gründlich und gewissenhaft. Sollten Sie noch weitere Fragen zum Thema Franchise haben, stehen Ihnen Herr **Thorben Schulz** oder Herr **Markus Gresser** telefonisch unter **0180 500 74 58\*** zur Verfügung.

(0,14 €/Min. aus dem Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilnetz)